

DONDURMA TEŖŖİR REYONLARI

KULLANIM KILAVUZU

TR

 **UGUR**



Bu kılavuz aşağıda listelenen modeller için hazırlanmıştır. Satın aldığınız model etiketlerindeki model adının sonunda RX yazabilir. RX siparişlere göre değişebilmekte olup ürün kullanımını etkilememektedir.

UDR 3 SC TS	UDR 9 B	UDR 12 ERTUGRUL
UDR 3 SCE TS	UDR 9 BI	UDR 18 ERTUGRUL
UDR 5 SC TS	UDR 9 D	UDR 24 ERTUGRUL
UDR 5 SCE TS	UDR 9 DI	UDR 36 ERTUGRUL
UDR 5 SCEB TS	UDR 10 SCE	UDR 12 FATİH
UDR 6 SCE	UDR 10 SCE ANKA	UDR 18 FATİH
UDR 6 SCE ANKA	UDR 12 SCE	UDR 24 FATİH
UDR 7 B	UDR 12 SCE ANKA	UDR 30 FATİH
UDR 7 BI	UDR 14 SCE	UDR 36 FATİH
UDR 7 D	UDR 14 SCE ANKA	UDR 12 KANUNI
UDR 7 DI	UDR 16 SCE	UDR 18 KANUNI
UDR 7 SC TS	UDR 16 SCE ANKA	UDR 24 KANUNI
UDR 7 SCE TS	UDR 18 SCE	UDR 12 YAVUZ
UDR 7 SCE TS PREMIUM	UDR 18 SCE ANKA	UDR 18 YAVUZ
UDR 7 SCEB TS	UDR 24 GALAXY	UDR 20 SC TS
UDR 8 SCE ANKA	UDR 12 BEYAZID	UDR 30 SIRIUS
UDR 8 SCE	UDR 18 BEYAZID	
UDR 8 SC TS	UDR 12 BARBAROS	
UDR 8 SCE TS	UDR 18 BARBAROS	
UDR 8 SCE TS PREMIUM	UDR 24 BARBAROS	
UDR 8 VEGA		

BİLGİLENDİRME

Değerli Müşterimiz,

Uğur Soğutma A.Ş. tesislerinde büyük bir özenle üretilen, kalite kontrollerinden geçirilmiş olan dondurma teşhir reyonunuzu daha verimli kullanabilmek için bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmaya başlamadan önce dikkatlice okumanızı, bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı ve bu kılavuzda yer alan koşullara uygun kullanmanızı rica ederiz.

Ürününüzü işbu kılavuzda yer alan kurallara ve bilgilendirmelere uygun şekilde kullanmamanız ve/veya sair herhangi bir kullanım hatasında bulunmanız halinde ürününüzün bozulmasından Şirketimiz kesinlikle sorumlu değildir.

Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilirsiniz.



Değerli Müşterimiz,

Almış olduğunuz ürün üretim süresi boyunca asbest, formaldehit, kadmiyum ve CFC içermeyen maddeler ile PCB, PCT içermeyen kompresör yağı kullanılarak imal edilmiştir. Cihazınızda kullanılan gaz R290 veya R600a'dır. Bu gazlar KYOTO protokolüne uygundur.

Tarafınızca, İşbu kılavuzda yer alan koşul ve bilgilendirmelere uygun hareket edilmesi ve olağan kullanım koşullarının sağlanması halinde açık soğutucunuzun kullanım ömrü 10 yıldır. Cihazınıza ait yedek parçalar 10 yıl süre boyunca yetkili servislerimizden temin edilebilir.



■ Cihazınız AEEE (Atık Elektrik Elektronik Ekipman) Yönetmeliğine uygundur.

ÖNEMLİ

Değerli Müşterimiz,

Uğur Soğutma A.Ş. tesislerinde büyük bir özenle üretilen dondurma teşhir reyonunuzun tanıtım ve montajını mutlaka Uğur Yetkili Servislerine yaptırınız. Soğutucunuzun tanıtım ve montajını Uğur Yetkili Servisleri haricinde farklı bir servise yaptırmanız ve anıza oluşması durumunda ürünüünüz garanti kapsamına girmeyecektir.

Değerli Müşterimiz,

Bu kullanım kılavuzu içerisinde dikkat edilmesi gereken noktalar DİKKAT, UYARI, NOT ve ÖNERİ başlıkları altında belirtilmiştir.

Bu başlıklar aşağıda önem derecesine göre tanımlanmıştır; her birini dikkatlice okumanızı rica ederiz.

Bu kullanma kılavuzunda DİKKAT, UYARI, NOT ve ÖNERİ başlıkları altında belirtilen bilgiler ürününüzün nakliye ve montaj dahil kullanım süreci boyunca tüm aşamalarda geçerlidir.

DİKKAT!

Kullanım sırasında ürünün kullanılamaz hale gelmesi, yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların engellenmesine yönelik bilgileri içerir.

UYARI!

Kullanım sırasında ürününüzün veriminin düşmesine veya arızalara sebep olabilecek hataları önlemeye yönelik bilgileri içerir

NOT

Kullanım sırasında açıklayıcı bilgileri içerir.

ÖNERİ

Kullanım sırasında ürüne faydalı olabilecek tavsiyeleri içerir

NOT

Herhangi bir arıza durumunda bilgi almak için Çağrı Merkezimiz, en yakın Uğur Yetkili Servisimiz veya Müşteri Hizmetleri Merkezimiz ile irtibat kurunuz. Müşteri Hizmetleri Merkezi numaramız kullanım kılavuzunun son sayfasındadır.

Cihazınızda herhangi bir arıza durumunda içerisindeki gıdalar ile ilgili tedbir almak tüketicinin inisiyatifindedir. Herhangi bir arıza veya kullanım hatasından dolayı gıdalarınızın bozulmasından firmamız sorumlu değildir.

Ürünlerimiz dondurma teşhir etmek amacı ile üretilmiştir. Bu amaç dışında kullanılan ürünlerde meydana gelebilecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

İÇİNDEKİLER

- A- Teşhir reyonunuzu kullanmadan önce yapılması gerekenler ve Güvenlik uyarıları
- B- Teşhir reyonunuzun genel görünüşü
- C- Teşhir reyonunuzun montajı
- D-Teşhir reyonunuzun kullanılması
- E- Teşhir reyonunuzun temizlik, bakım ve nakliyesi
- F- Yetkili Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler
- G- Müşteri Hizmetleri

A- TEŞHİR REYONUNUZU KULLANMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKENLER

DİKKAT!

- Ürününüzü doğrudan güneş ışığı alan bir yere, soba, kalorifer peteği, fırın, ocak, radyant ve infrared gibi ısı kaynaklarının etki alanına koymayınız. Aksi halde bu durum ürününüzün performansının düşmesine, hasar görmesine ve kullanılamaz hale gelmesine sebep olabilir (Resim 1).
- Ürününüz 220 - 240 Volt 50 Hz şehir elektriğine göre ayarlıdır. Farklı voltaj kullanılması soğutucunuzun kullanılamaz hale gelmesine ve yangına sebep olabilir (Resim 2).
- Elektrik tesisatının ulusal yönetmeliklere uyumlu olması gerekmektedir (Resim 3).
- Elektrik çarpmalarını ve yangın riskini engellemek için elektrik tesisatınızda mutlaka kaçak akım rölesi ve sigorta bulunmalıdır.
- Topraklama yapılmadan kullanım durumunda, ortaya çıkabilecek arıza ve zararlardan firmamız sorumlu değildir.
- Ürününüzü rutubetsiz ve hava dolaşımı engellenmemiş bir yere koyunuz.
- İlk kullanım öncesi ürününüzün içini mutlaka temizleyiniz.
- Ürününüzü yerine yerleştirdikten sonra kullanmaya başlamadan önce hareket ettirmeden bir (1) saat bekletiniz.
- Ürününüzün çok soğuk hava koşullarında montajı yapıldıysa bekleme süresi en az iki (2) saat olmalıdır.
- Ani elektrik kesintilerinde ürününüzün fişini prizden çıkartınız. Tekrar çalıştırmak için, elektrikler geldikten 20 dakika sonra ürününüzün fişini prize takınız. Elektrik ilk geldiğinde oluşan yüksek voltaj ürününüzün hasar görmesine ve yangına sebep olabilir.
- Yabani ve evcil hayvanların ürününüzün içerisine girmesine ve etrafında dolaşmasına izin vermeyiniz.
- Ürününüzün hasar görmesine veya hayvanların ölümüne ve yaralanmasına sebep olabilir. Ayrıca yabani ve evcil hayvanlar elektrik tesisatına zarar verme yoluyla yangına sebep olabilir.
- Satın almış olduğunuz ürün sadece açık veya ambalajlı dondurma teşhir etmek amacı ile tasarlanmış ve üretilmiştir. Lütfen başka amaçlar için kullanmayınız.
- Ürününüzün mikroorganizmalar üzerinde sterilizasyon etkisi yoktur. Bu nedenle Ürünüze koyduğunuz gıdaların hijyen şartlarına uygun olması gerekmektedir. Aksi takdirde gıdalarda üreyen mikroorganizmalar sağlığını tehdit edebilir.
- Ürününüzün içine soğumaması gereken malzemeler koymayınız. Donmuş gıdaların çözülmesi için ürününüzü kullanmayınız.
- Ürünüze düzgün yerleştirilmeyen dondurmalarından oluşan sıvı sızmaları teşhir reyonunuzun metal kısmında korozyona, borularda gaz kaçağına, plastik aksamda sarma, çatlama ve hijyen şartlarının kaybolmasına, koku oluşumuna, mikroorganizmaların üreyerek sağlığını tehdit etmesine yol açabilir.



RESİM 1



RESİM 2



RESİM 3

DİKKAT!

- Ürününüzde teşhir ettiğiniz gıdalarınızın azami saklama süresini takip ediniz. Son kullanma tarihi geçen gıdalarınızı teşhir etmeyiniz, satmayınız. Aksi takdirde zehirlenmelere sebep olabilir.
- Ürününüzdeki buzlu çözmek için asla su veya başka bir sıvı dökmeyiniz; asla buharlı temizleme cihazları ile temizlemeyiniz. Ürününüzün zarar görmesine ve elektrik çarpmasına sebebiyet verebilir.
- Ürününüzdeki buz çözüme işlemini hızlandırmak için asla herhangi bir ısı kaynağı (elektrikli soba, ısıtıcı, vb.) kullanmayınız. Bu tür ısıtıcılar dondurucunuzun plastik kısmına zarar verebilir.
- Ürününüz kapalı alanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ürününüzü dış mekânlarda kullanmayınız.
- Ürününüzün içine soğutulmaması gereken malzemeler koymayınız. Donmuş gıdaların çözülmesi için ürününüzü kullanmayınız.
- Ürün kurulumu, yerleşimi, bakımı ve temizliği kılavuzda yazdığı gibi yapılmalıdır. Kılavuzun aksi bir uygulama yapmayınız. Böyle bir kullanım sonucu ürününüzde meydana gelebilecek her türlü hasar durumunda, garanti şartları kullanıcı hatası sebebi ile geçersiz olacaktır.
- Ürününüzün cam kısmına, keskin, sivri bir cismin darbesi veya aşırı sıcak bir maddenin teması cam kırılmasına neden olabileceğinden bu hususa özellikle dikkat edilmelidir.
- Ürününüzün kaymasını veya devrilmesini önlemek amacı ile ürününüzü eğimi olmayan düz bir zemine yerleştiriniz.
- Ürününüzü sadece kullanım konumunda çalıştırınız.
- Ürününüzü doğrudan güneş ışınlarına maruz bırakmayınız.
- Ürününüzü hasarlara karşı korumak için, sadece normal kullanım konumunda taşıyınız ve depolayınız.
- Aksi durumlar garanti hakkının kaybına neden olacaktır.

NOT

Ürününüzdeki herhangi bir arıza durumunda, ürününüz içerisinde bulunan gıdalar ile ilgili tedbir almak tamamen tüketicinin inisiyatifindedir. Herhangi bir arıza veya kullanım hatasından dolayı gıdalarınızın bozulmasından firmamız sorumlu değildir.

Satın almış olduğunuz ürününüzü sadece ticari amaçlar için kullanılan, açık veya ambalajlı dondurma ürünlerini teşhir etmek amacı ile tasarlanmış ve üretilmiştir. Bu amaç dışında kullanılacak ürünlerde meydana gelecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

Satın almış olduğunuz ürünü teslim alır almaz herhangi bir arıza olup olmadığını kontrol ediniz. Eğer hasar var ise 24 saat içinde satıcınız ile temasa geçiniz.



Bu üründe atık elektrikli ve elektronik donanımları belirten (AEEE/WEEE) sınıflandırma sembolü bulunmaktadır. Buna göre kullanıcı, ilgili ürünün çevreye etkisini en aza indirmek amacı ile geri dönüşüm için 2012/19/EU Avrupa direktifine uymalıdır.

Ürününüzü çöpe atmak ya da hurdaya ayırmak istediğinizde gerekli bilgileri öğrenmek için yetkili servislerimizle temasa geçiniz. Cihazınız bu durumlarda kesinlikle yerel AEEE/WEEE imha kuruluşuna ulaştırılmalıdır.

Bu kılavuzda gösterilen resimler temsili olup modelden modele değişiklik gösterebilir. Bu kılavuzda belirtilen özellikler tüm opsiyonları içerdiğinden bazı opsiyonlar ürününüzde olmayabilir.

DİKKAT!

- Bu kılavuzda adı geçen ürünler, ulusal ve uluslararası güvenlik normlarına göre tasarlanmış ve kontrol edilerek üretilmiştir.
- Tehlikesiz ve güvenli kullanım için aşağıdaki kurallara dikkat edilmesi gerekir.
- Prizinizin, ürününüzün çalışması için uygun olup olmadığını kontrol ediniz. Cihazınızı muhakkak topraklı priz ile kullanınız. Bina elektrik tesisatınızın uygunluğundan emin olunuz. Yerinde olmayan veya gevşek duran prizleri kullanmayınız.
- Ürününüzü kesinlikle uzatma kablosu veya çoklu priz ile kullanmayınız.
- Aydınlatma değişimlerinde bu kılavuzdaki talimatlara kesinlikle uyunuz. Değiştirilecek aydınlatmanın gücü, cihaz beyan etiketinde, aydınlatmanın hemen altındaki etikette ve bu kılavuzda belirtilmiştir.
- Floresan lamba dışında kullanılan diğer aydınlatmalarda, değişim mutlaka Uğur Yetkili Servis tarafından yapılmalıdır.
- Besleme kordonu hasar görmüş ise değişimi mutlaka Uğur Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.
- Ürününüzün çalışması sırasında, elektriksel bağlantıda bir şüpheniz var ise Uğur Yetkili servisi arayınız.
- Ürününüzün fişini çıkarırken daima fişin kafasını tutarak çekiniz. Asla kablodan tutup çekmeyiniz.
- Bu kılavuzda belirtilmeyen hiçbir dış koruma kapağını sökmeyiniz. Sökülmesi neticesinde hayatı tehlikeye arz eden elektrikli bölümlere ulaşabilirsiniz.
- Temizlik için asla basınçlı su kullanmayınız. Basınçlı su elektrikli bölümlerde hasara neden olabilir.
- Cihazın elektrik sisteminden ve veya cihazın bağlı bulunduğu elektrik tesisatından kaynaklı meydana gelecek herhangi bir arıza durumunda lütfen cihaza direkt müdahale etmeyiniz. Cihazın fişini çekerek veya şalter kapatmak suretiyle elektrik akımını keserek en yakın Uğur Yetkili Servisine haber veriniz.
- Hasar görmüş bir ürünü (taşınma hasarı gibi) asla fişe takıp çalıştırmayınız. Mutlaka en yakın Uğur Yetkili Servisine haber veriniz.
- Ürününüzün içine dondurma yüklerken mutlaka azami yüklem kapasitesini dikkate alınız. Ürününüzün üzerinde bulunan yüklem çizgisini geçmeyiniz.
- Ürününüz hasarlı ve düzgün çalışmıyorsa, lütfen fişini prizden çıkarınız. İçindeki dondurmaları uygun soğuk bir yere alınız ve hemen Uğur Yetkili Servisini arayınız.
- Elektrikli parçaların değişimi mutlaka yetkili servis tarafından yapılmalıdır.
- Ürününüzün ambalaj malzemelerini mutlaka çocukların ulaşamayacağı bir yere koyunuz. Ambalaj malzemeleri (naylon, strafor vb.) çocuklar için tehlike unsuru olabilir.
- Satın almış olduğunuz ürün, fiziksel (görsel, işitsel) veya zihinsel engelliler, çocuklar ve deneyim, bilgi eksikliği olan kişiler tarafından güvenliklerinden sorumlu olan bir kişinin gözetimi olmaksızın kullanılmamalıdır. Çocuklar ürünü kullanırken gözetim altında bulundurulmalı ve çocukların ürün ile oynamadıklarından emin olunmalıdır.
- Defrost sırasında üreticinin tavsiye etmediği hiçbir malzemeyi ve metali kullanmayınız. Soğutma parçalarına zarar verebilirsiniz.
- Soğutma çevrimine ait parçalara zarar vermeyiniz.
- Hiçbir şekilde üretici firmanın önermediği ürünü/malzeme kabini içinde ya da dışında kullanmayınız.
- Ürününüzde yapılacak müdahalenin mutlaka yetkili servis tarafından yapılmasını sağlayınız.
- Ürününüz fişe takılı iken hiçbir suretle taşımayınız, yerinden oynatmayınız.
- Ürününüz fişe takılı iken kesinlikle servis veya tamir işlemi yapmayınız.
- Bu ürün içinde alevlenebilir propellantlı aerosol tenekeler gibi patlayıcı maddeler depolanmamalıdır.
- Ürününüzün yerleşim kurallarına kesinlikle uyunuz. Soğutucu panjur ve ızgara yerleşimlerine uyulmaması yangın tehlikesine yol açabilir.

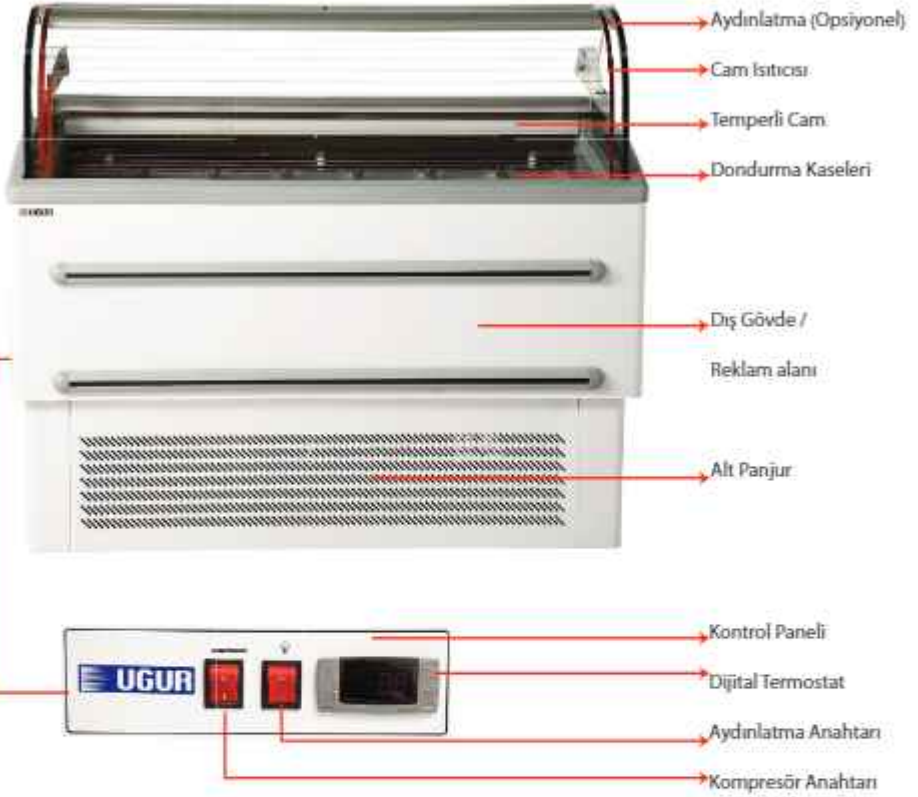
UYARI!

Lütfen ürününüzün etiketinde yazan soğutma gazını kontrol ediniz.

Aşağıdaki 5 madde R600a ve R290 hidrokarbon gaz içeren ürünleri kapsar.

- Alevlenebilirlik tehlikelerini azaltmak için bu cihazın tesisatı, sadece Uğur Yetkili Servisleri tarafından yapılmalıdır.
- Cihazın mahfazasında veya gövdesinde bulunan havalandırma delikleri tıkanmayınız.
- Üretici tarafından tavsiye edilen modellerin dışında, buz çözme (defrost) işlemini hızlandırmak için mekanik aletler veya başka düzenler kullanılmamalıdır.
- Soğutma devresine hasar verilmemelidir.
- Üretici tarafından tavsiye edilen modeller olmadıkça, cihazın gıda depolama bölümü içinde elektrikli cihazlar kullanılmamalıdır.

B- TEŞHİR REYONUNUZUN GENEL GÖRÜNÜŞÜ



NOT

Ürünlerin teknik özelliklerini ürün üzerindeki etiketlerde yer almaktadır. Uğur Soğutma A.Ş. ürünlerin teknik özelliklerini, herhangi bir bildirim gerektirmeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

Kurulum Yerinin Seçimi

- Ürününüzün sorunsuz bir şekilde çalışması için çalışacağı ortam çok önemlidir. Çalışma ortamını seçerken,
- Ürününüzü açık havaya maruz kalacak şekilde dış ortama koymayınız. (sokak, cadde üzeri vb.)
- Ürününüzün sağlıklı soğutma yapabilmesi için alt panjurların önüne karton, kutu vb. malzeme koymamaya dikkat ediniz (Resim 4).
- Sıcaklık veren kaynaklardan en az bir (1) mt. uzağa koyunuz (örnek: soba, kalorifer, elektrikli ısıtıcı vb.) (Resim 5).
- Klima hava ağzının karşısına, vantilatör altlarına ve direk kapı ve pencere ağızlarına koymayınız (Resim 6).
- Direk güneş ışığına maruz bırakmayın. Güneş ışığının soğutucunuzun camına gelmesi sonucu çalışma oranı artacaktır. Bu da enerji tüketiminin artacağı anlamına gelir. Ayrıca cihazın güneş ışınlarına maruz kalması, çerçevelerde deformasyona sebep olabilir.
- Ürününüzün kompresör kısmının sağlıklı bir şekilde çalışması için mutlaka hava girişi ve çıkışının rahat ve serbest olması lazımdır.
- Ürününüzü duvara yanaştırırken duvar ile soğutucunuzun arkası arasında 150 mm (15 cm) boşluk kalmasına dikkat ediniz.

DİKKAT!

Çok yüksek nemli ortamlarda tahliye suyunun taşması tehlikesine karşı, ürününüzün bulunduğu bölge zemin ve duvarının sudan zarar görmeyecek bir yer olmasına özen gösteriniz.

Uğur Yetkili Servisi tarafından gerçekleştirilen montajlarda; Uğur Yetkili Servisi, montaj için uygun olan yer konusunda tüketiciyi bilgilendirecek ve öneride bulunacak, ancak montajın gerçekleştirileceği yer ile ilgili son kararı tüketici verecektir.

Uğur Yetkili Servisi tarafından da bahsi geçen süreç, ilgili montaj servis formunda belirtilecektir. Tüketicinin verdiği son karara bağlı olarak ürünün konulacağı yerden kaynaklı herhangi bir zararın ortaya çıkması halinde bahsi geçen zararlar ilgili tüm sorumluluk tüketiciye ait olacaktır.

Ürününüzün en iyi soğutma performansını iklim sınıfına göre aşağıdaki tabloda belirtilen şartlarda verir. Bu nedenle soğutucunuzun çalışacağı ortamın bu sıcaklık seviyelerinde olmasına dikkat ediniz.

İklim Sınıfı	Sıcaklık Aralığı	Nem
Class 3	25 °C	%60 Rh
Class 4	30 °C	%55 Rh
Class 5	40 °C	%40 Rh
Class 7	35 °C	%75 Rh

Ürününüzün iklim sınıfı ürün üzerindeki teknik özellikler etiketinde yer almaktadır

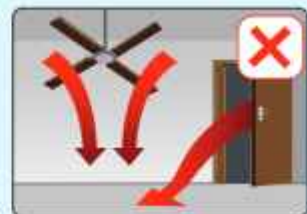


RESİM 4

TR



RESİM 5



RESİM 6

C- TEŞHİR REYONUNUZUN MONTAJI

Yerleşim

Muhtemel yerleştirme pozisyonları:

1- Teşhir reyonunuzun sağ ve sol yanları ve ön kısmı herhangi bir duvar veya cihaz önüne geliyor ise; ürününüz arasında 150 mm (15 cm) boşluk olmasına özen gösteriniz(Resim 7).

2- Köşeye gelecek şekilde; cihazınızı köşeye koyduğunuzda arkasında geçiş alanı, yan tarafı ve duvar arasında 150 mm (15 cm) boşluk bırakınız. Her türlü yerleştirmede dikkat edilmesi gereken en önemli nokta kompresörün havalandırmasının engellenmemesidir.

Kompresör havalandırması ne kadar rahat olursa cihazınız o kadar sağlıklı çalışır.

Ürününüzü herhangi bir eğime maruz bırakmaksızın, ayaklarının veya tekerleklerinin üzerinde olacak şekilde yerleştiriniz ve çalıştırınız(Resim 8).



RESİM 7



RESİM 8

Kurulum

Yerleştirme öncesi ürünün tüm ambalaj malzemelerini ve alt ahşap paletini çıkarınız ve sökünüz. (Taban paletinin çıkarılması için reyonunuzun kaldırılması gerekebilir.)

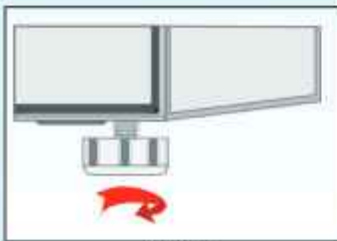
Ürününüzün içinde bulunan yedek parçaları montaj talimatına göre takınız. Sadece orijinal Uğur yedek parçalarını kullanınız.

Orijinal olmayan yedek parçalar sizin için tehlike oluşturabilir ve ürününüze zarar verebilir.

Ürününüzü arzu ettiğiniz bölgeye yerleştirin. Yerleştirme sırasında kılavuzda yazan yerleşim kurallarına dikkat ediniz.

Ürününüzü, genişlemesine ve derinlemesine bir su terazisi vasıtasıyla dengeye alınız. Dengeye alma işlemini soğutucunuzun ön altta bulunan ayarlı ayaklar (opsiyonel) yardımıyla yapınız(Resim 9).

Tekerlekli modellerde (opsiyonel), ürünün yerleşimi sonrası tekerlek freni (opsiyonel) kilitlenmeli veya tekerlek freni yok ise, cihazın yerinden oynamaması garanti altına alınmalıdır.



RESİM 9

Elektriksel Bağlantı Kuralları

Ürününüzün fişini resim 10'da gösterildiği gibi bir prize taktığınızda çalışacaktır.

DİKKAT!

- UDR 7 - UDR 9 modellerinde ürününüzün fişini çoklu bir prize takmanız, uzatma kablosu kullanmanız yasaktır (Resim 11).
- Ürününüzün ayrıca bir açma-kapatma anahtarı vardır.
- Ürününüzün şebekeye bağlı olan kablolarını sıcak yüzeylere temas ettirmeyiniz.

Kullanacağınız priz mutlaka topraklanmış olmalıdır. Ayrıca kullanılacak priz UDR 7, UDR 9 modellerinde en az 10-16 A dayanımlı ve uygun bir sigorta ile korunuyor olmalıdır. UDR 12, UDR 18 modellerinde priz yoktur, direkt bağlantı ile elektrik şebekesine bağlanır. Şebeke mutlaka topraklanmış olmalıdır. UDR 12 modelinde en az 25 A, UDR 18 modellerinde en az 32 A dayanımlı ve uygun bir sigorta ile korunuyor olmalıdır.

Prizinizi veya direkt bağlantının yapılacağı şebekede bulunması gereken sigorta ile ilgili mutlaka teknik servisimizden veya ehliyetli bir elektrikçi den yardım alınız.

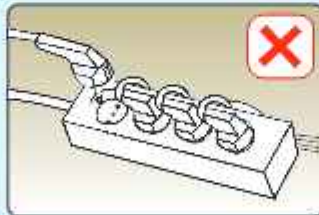
Şebeke gerilimi ve frekansı ürününüzün iç kısmında bulunan etiket bilgisinde yazan değerle aynı olmalıdır. Eğer şebeke geriliminiz belirtilen değerin çok altında veya üstünde ise mutlaka voltaj regülatörü kullanarak istenen gerilimi sağlayınız.

Bu konuyla ilgili olarak uzman bir elektrikçi den yardım alabilirsiniz.

Ürününüzün kablosunu geçiş yolları üzerine koymayınız. Bu durumu sizin yaralanmanıza ve ürününüze zarar verebilir (Resim 12).



RESİM 10



RESİM 11



RESİM 12

Çalıştırma

DİKKAT!

- Bu kullanim kılavuzu, bir çok cihaz modeli için geçerlidir. Modellerin donanım kapsamı farklı olabilir. Resimlerde farklılıklar olabilir.
- Ürününüzü ilk kez çalıştırmadan önce, iç kısmını ve tüm aksesuarlarını temizleyiniz.
- Ürününüz taşıma ve yerleşim sırasında çok sarsıldıysa, teşhir reyonunuzu bir (1) saat çalıştırmadan bekletiniz.
- Bu sayede kompresör yağı sisteme buluşmuşsa, geriye dönecektir. Bu duruma dikkat etmeden çalıştırılırsa kompresöre zarar verebilirsiniz.
- Ürününüzün fişini yönetmeliklere uygun bir şekilde kurulmuş, sadece 220-240Volt 50 Hz alternatif akıma sahip bir prize bağlayınız (Resim 13).



RESİM 13

Model UDR-7 & UDR-9:

Kontrol paneli dolabin arka alt kısmında bulunmaktadır ve aşağıdaki bileşenlerden oluşur:

- Kompresörü kapatmaya yarayan kırmızı ışıklı anahtar. Normal çalışma şartlarında bu anahtarı kesinlikle kapatmayınız.
- Aydınlatmayı kapatıp açmaya yarayan kırmızı ışıklı anahtar. Kompresör çalışmıyorken aydınlatmayı kesinlikle açmayınız.
- Sıcaklığı ve defrostu ayarlayan elektronik, dijital, çok özellikli termostat.

Model UDR-12 & UDR-18:

Kontrol paneli ürününüzün arka alt kısmında bulunmaktadır ve aşağıdaki bileşenlerden oluşur:

- Kompresörü kapatmaya yarayan kırmızı ışıklı anahtar.
- Aydınlatmayı kapatıp açmaya yarayan kırmızı ışıklı anahtar. Kompresör çalışmıyorken aydınlatmaları kesinlikle açmayınız.
- Sıcaklığı ve defrostu ayarlayan elektronik, dijital, çok özellikli termostat.

Ürününüzün İç Sıcaklığının Ayarlanması

Ürününüzün iç sıcaklığı her koşulda cihaz içinde sakladığınız gıdalarınızı bozmayacak şekilde koruma yapabilecek şekilde üretim tesisimizde ayarlanmıştır.

Gıdaların koruma sıcaklığı cihazınızda bulunan dijital göstergeden veya cihazınızın iç kenarında bulunan termometreden gözlenip elektronik termostat yardımıyla ayarlanabilir.

Ürününüzü fabrika set değerinde çalıştırdığınızda hem performans açısından hemde enerji tüketimi açısından en iyi sonucu alırsınız.

Cihazınızı en az üç (3) saat boş halde çalıştırınız. Bu şekilde ürününüzün iç kısmı her yönüyle en iyi şekilde soğumuş olur.



Cihazınız termostat düğmesine sahip ise,

Kontrol düğmesi etrafında bulunan değer konumları ile cihazınızı istediğiniz sıcaklıkta çalıştırabilirsiniz. Bozuk para yardımı ile termostat düğmesi saat yönünde çevrildiğinde, cihazın çalışma oranı artacak ve daha fazla soğutma elde edilecektir.

Eliwell 974 Dijital Termostat



Tuşlar;

- 1- [Up arrow] : Basın ve bırakın, menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini arttırır veya geçiş sağlar.
- 2- [Down arrow] : [Işık] : Işık menü durumu, menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini azaltır veya geçiş sağlar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda, Işık açılır/kapanır.
- 3- [On/Off circle] : Basın ve bırakın, önceki menü düzeyine dönme ve parametre değerini onaylama. En az 5 saniye basılı tutulduğunda ışıklar hariç tüm fonksiyonları kapatır.(Standby açık)
- 4- [SET] : Basın ve bırakın, alarmları gösterir (varsa) ve alt menüleri açar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda programlama menüsünü açar. Komutları onaylar.

D- TEŞHİR REYONUNUZUN KULLANILMASI

	Azalan SET/ Ekonomik LED Göstergesi Sürekli açık: Enerji tasarrufu etkin Yanıp sönüyor: Azaltılmış istenen değer aktif Hızlı yanıp sönme: Seviye 2 Kapalı: Enerji tasarrufu kapalı		Fan LED Göstergesi Sürekli açık : Fanlar açık Kapalı: Fanlar kapalı
	Kompresör LED Göstergesi Sürekli açık: Kompresör aktif Yanıp sönüyor: Kompresör gecikmesi aktif. Koruma veya aktivasyon blokesi. Kapalı: Kompresör kapalı.		Alarm LED Göstergesi Sürekli açık: Alarm aktif Yanıp sönüyor: Tanımlanmış alarm aktif Kapalı: Alarm kapalı
AUX	Yardımcı LED Göstergesi Sürekli açık: Lamba açık Yanıp sönüyor: Derin soğutma aktif. Kapalı: Lamba kapalı	°F	°F LED Göstergesi Sürekli açık: Sıcaklık değeri birimi °F (dro=1 ise) Kapalı: Alarm kapalı
°C	°C LED Göstergesi Sürekli açık: Sıcaklık değeri birimi °C (dro=0 ise) Kapalı: Kapalı		

Sıcaklık Ayarı

Cihazınızın çalışma sıcaklığını ayarlamak için,

[**SET**] tuşuna basınız. Tekrar [**SET**] tuşuna basınız, mevcut değer ekranda belirecektir. [**↗**] / [**↘**]

tuşları ile istediğiniz değeri görüntüleyebilirsiniz. Belirlediğiniz değeri kaydetmek için tekrar [**SET**] tuşuna basınız. Ayardan çıkmak için [**0**] tuşuna basınız.

Soğutucunun Yüklenmesi

Ürününüz boş olarak istediğiniz soğukluğa geldiğinde bu kılavuzda örnek verilen arzu ettiğiniz gıda ürünlerini yükleyebilirsiniz (Eğer ürününüz termometreli bir modelse ürününüzün iç sıcaklığını buradan kontrol edebilirsiniz).

UYARI!

- Reyonunuza açık veya ambalajlı dondurmaları yüklemekten önce üç (3) saat boş olarak çalıştırınız.
- Ürününüzde soğutulması yasak ürünleri kesinlikle koymayınız. Donmuş gıdaları ürününüzde çözmezsiniz.
- Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzda belirtildiği şekilde temizleyiniz.

Ürünün Kullanımında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- Cihazınızı kullanmadan önce iç kısmını ve dondurma kaselerini temizleyiniz.
- Reyonunuzun camlarını ve kapakları kesinlikle toz veya çizici deterjanlarla temizlemeyiniz.
- Eğer cihaz düşük ortam sıcaklığında uzun süre beklemiş ise cihazı çalıştırmadan önce kompresör sıcaklığının ortam sıcaklığına gelmesini bekleyiniz.
- Kaseleri reyonun içine yerleştirirken ve doldururken cihazın içindeki hava sirkülasyonunun engellenmediğinden emin olunuz, aksi takdirde cihazın içinde çok farklı sıcaklık değerleri meydana gelir.
- Cihazın içerisine, ön ve arka evaporatörlerin önüne hava sirkülasyonunu engelleyecek herhangi bir şey koymayınız (su şişesi, süs eşyaları, dondurma kaseleri vb.) Cihazın içerisine yalnızca dondurma koyunuz.
- Dondurma kaselerinin altına soğutmak için su, gazlı içecekler ve diğer gıdaları koymayınız. Aksi takdirde cihazın kapasitesi düşer ve dondurmalar eriyebilir.
- Toz oranının fazla olduğu yerlerde kondenseri yumuşak bir fırça, elektrik süpürgesi veya basınçlı hava yardımıyla ayda bir sefer temizleyiniz.
- Cihazı ortam sıcaklığına bağlı olarak, çalıştırdıktan yaklaşık 2-3 saat sonra normal çalışma sıcaklığına (-23) erişmeden doldurmayınız.

Defrost İşlemi

Ürününüzde otomatik defrost işlemi vardır. Reyonunuz, çalışma sırasında defrost zamanı geldiğinde otomatik olarak karlanmayı eritecektir.

Ürününüz karlanmayı kendi kendine önlese de yüksek sıcaklık ve nem ile cihazınızın sık kullanılması sebebi ile karlanma oranı artabilir. Karlanma arttıkça çalışma süresi artar. Bu da enerji tüketimini yükseltir. Bu gibi durumlarda ürününüzü durdurup karlanmanın erimesini sağlayınız.

Karlanmamış bir evaporatör daima yüksek verimle çalışacaktır.

Evaporatörden akan sular kompresör kısmındaki damlama tavasına akar. Her ne kadar burada sıcak gaz borusu bu suyu buharlaştırırsa da en az ayda bir kere kontrol edilip temizlenirse iyi olur.

NOT

Gerektiği durumda kullanılmak üzere ürününüzün termostatu üzerinde manuel olarak defrost başlatılabileceğiniz bir defrost butonu bulunmaktadır. Ancak bu butonu günde 1 seferden fazla çalıştırmayınız.

Ürününüzü Kapatma

- Ürününüzün içinde bulunan ürünleri uygun göreceğiniz bir bölgeye koyunuz.
- Ürününüzün fişini prizden çıkarınız(Resim 14).

Eğer Ürününüz uzun süre kullanılmayacaksa aşağıdaki hususları uygulayınız:

- Ürününüzün temizliğini yapınız. Aksi durumda duvarlarda kalacak nem iç yüzeyde kararmaya sebep olabilir.



RESİM 14

UYARI!

Ürününüzü kapattıktan sonra, kapalı bir ortamda duracaksa:

- Ürününüzün üzerini plastik örtülerle örtmeyiniz. Plastik, hava almadığı için ürününüzün kokmasına ve ayrıca terlemeye sebep olur. Terleme sonucunda paslanma söz konusu olabilir.
- Ürününüzü kapı açık bir şekilde muhafaza etmediğiniz durumlarda içinde koku oluşabilir.

Temizlik

Cihazınızın temizliği, iç temizlik ve dış temizlik olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.

Temizliğe başlamadan önce aşağıdaki uyarılara mutlaka uyunuz.

UYARI!

- Her temizlik öncesi mutlaka reyonunuzu fişini prizden çıkarınız.
- Temizleme ve bakım sırasında mutlaka koruma eldiveni giyiniz. Bu sizi yaralanmalardan koruyacaktır.
- Temizleme malzemesi olarak asla aşındırıcı ve çizici madde kullanmayınız (benzin, tiner, asit gibi yanıcı ve parlayıcı, eritici). Yıkamak için asla akıcı ve basınçlı su kullanmayınız.
- Ürününüzün montaj yapıldığı yer nemli ve rutubetli bir yer ise ürününüzün dış boyası zarar görebilir. Nem ve rutubet olmayan daha uygun bir yere taşınmalıdır.

İç Temizlik

Ürününüzün içinde bulunan açık veya ambalajlı dondurmaları uygun göreceğiniz bir bölgeye koyunuz.

İç temizlik öncesi ürününüzü iç kısımlarının ortam sıcaklığına gelmesini bekleyiniz.

Temizleme ve bakım sırasında mutlaka koruma eldiveni giyiniz. Bu sizi yaralanmalardan koruyacaktır.

Aksesuar parçalarını içinden çıkarınız.

Yumuşak pamuklu bez ve ılık sabunlu su ile veya Uğur Soğutma tarafından önerilen temizleyiciler ile temizleme işlemini gerçekleştiriniz.

Kuru pamuklu bez ile kurulayınız. Kurulanmayan ürünler zamanla kararabilir.

Temizlikten sonra iç kısımda ıslak veya nemli bir bölgenin kalmadığına emin olun.

Ürününüzü bu kılavuzda belirtilen çalıştırma şekline göre çalıştırdıktan üç (3) saat sonra ürünlerinizi tekrar geri yükleyebilirsiniz.

Dış Temizlik

Pamuklu bez ve ılık su ile temizleme yapınız.

Temizlik sırasında ön kontrol panosuna ve aydınlatma bölümlerine temizlik suyunun girmesini engelleyiniz.

Kapı contasını sadece temiz sabunlu su kullanarak temizleyiniz.

Bakım

Bu ürün periyodik bakım gerektirmez.

Ürününüzün Nakliyesi

Ürününüzün fişini topraklı prizden çıkartınız.

Buz çözme (defrost) işlemi uygulayınız.

Ürününüzü normal kullanma konumunda taşıyınız. Yan, dikey, yatık bir şekilde veya kapağı açık konumda taşımayınız.

Ürününüzü taşıma esnasında darbelerden koruyunuz. Ürününüzü, fişi takılı halde veya dolu iken taşımayınız.

Herhangi bir kazaya sebep olmamak ve ürününüzün düşerek veya kayarak zarar görmemesi için taşıma esnasında ürününüzü taşıyıcı araca sabitleyiniz.

NOT

Ürününüzü kullanmayacaksanız aşağıdaki hususlara dikkat ediniz.

Kısa süreli kullanmayacaksanız:

Ürününüzü çalışır durumda bırakınız.

Uzun süreli kullanmayacaksanız ve ürününüzü kapatmak istiyorsanız:

Ürününüzün içinde bulunan gıdaları tüketiniz ve ürününüzü boşaltınız.

Elektrik kablosunu prizden çıkartınız.

Bu kılavuzda belirtilen buz çözme (defrost) ve iç temizlik adımlarını uygulayınız.

Ürün içini iyice kurulayınız. Kurulanmayan üründe kararmalar meydana gelebilir.

Ürününüzün kapağını açık bırakınız.

Arıza

Bu bölümde belirtilen arızalar ve çözümleri kolaylıkla giderebileceğiniz türden olup, bu öneriler ürününüzün sorununu çözmiyorsa mutlaka Uğur Yetkili Servisinize başvurunuz.

UYARI!

- Ürününüzde oluşan her türlü arızaya gerekli müdahale Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.
- Sizin yapacağınız bir müdahale kendinize, çalışanınıza veya müşterinize zarar verebilir, ürününüzü garanti dışına çıkartabilir, maddi zararlara (yangın v.s.) yol açabilir.
- Arıza durumunda Uğur Müşteri Hizmetlerine veya Uğur Yetkili Servisine başvurunuz.

ARIZA	Muhtemel Çözüm	SONUÇ
Soğutucu çalışmıyor. (Cihazda hiç ses yok veya sadece fan sesi var)	Termostat yapmış olabilir. Fişi takılı değildir. Sigorta atmış veya bozulmuş olabilir. Kondanser lamelleri tıkanmış ve kirlenmiş olabilir.	Uygun sıcaklığa geldiğinde tekrar çalışacaktır. Fişi düzgün bir şekilde takınız. Uğur Yetkili Servisine veya ehliyetli bir elektrikçiye başvurunuz. Uğur Yetkili Servisine başvurunuz.
Cihaz iç sıcaklığı yüksek.	Dış ortam sıcaklığı çok yüksek veya termostat ayarı yanlış. Arka duvara çok yakın havalandırma panjurları tıkalı veya önü kapalı. Aşırı derecede dış rüzgara maruz kalmış olabilir. Kondanser lamelleri çok kirli.	Dış ortamın daha düşük olduğu bir yere soğutucuyu taşıyınız. Belirtilen boşluğa getiriniz. Havalandırma panjurlarının önünü temizleyiniz. Rüzgarı engelleyin. Uğur Yetkili Servisine başvurunuz.
Cihaz iç sıcaklığı çok düşük.	Yanlış iç termostat ayarı.	Termostatı tekrar ayarlayınız.
Cihaz içinde ve camda yüksek derece terleme.	Kabin içi terlemesinde su tahliye deliği tıkalı olabilir. Cam terlemesinde ise mevcut dış ortam nem miktarı %65'den yüksek.	Su tahliye deliğini temizleyiniz. Yüksek nem konusunda ise soğutucunuzu daha nemsiz bir ortama koyabilirsiniz.
Soğutucunuzun alt kısmından kötü kokular geliyor.	Alt su tahliye tavası kirlenmiş.	Su tahliye tavasını temizleyiniz.

Ürünlerinizde kullanılan aydınlatmanın güç değerleri aydınlatmanın takılı olduğu bölümde olup üründen ürüne değişiklik göstermektedir. Ürünlerinizde kullanılan aydınlatmalara sadece Uğur Yetkili Servisleri müdahale edebilir.

G- MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağıımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

• **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,

• **<https://www.ugur.com.tr/bize-yazin>** adresindeki formu doldurarak,

• **0 256 316 10 00** numaralı hattı arayarak,

• **0 256 316 10 36** numaraya faks çekerek ya da;

• Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, **Yeni Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi No:127/C PK:09900**

Nazilli/Aydın adresine yazılı başvurunuzu illeterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler.

Yetkili Servislerimiz

444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın "Uğur Yetkili Servis" bilgilerini öğrenebilirsiniz.

Güncel yetkili servislerimizin listesine **<https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler>** internet adresinden veya T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan **<https://www.servis.gov.tr/>** internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Kullanım kılavuzunun güncel halini **www.ugur.com.tr** internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

10- Garanti kapsamında olmayan durumlar;

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
- Kullanım hatalarından meydana gelen hasarlar ve arızalar,
- Zorlama kaynaklı plastik parça kırılmaları,
- Cihaz teslimat sonrası yükleme, indirme ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığından dolayı oluşan hasar ve arızalar,
- Hatalı elektrik tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar,
- Doğa olayları, yangın ve su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- Yetkisiz kişiler (Yetkili Servisler haricinde) tarafından müdahalede bulunulan cihazlar,
- Orijinali üzerinde modifikasyon (mekanik termostati elektroniğe çevirmek, kayar kapılı cihazları menteşeli kapağı çevirmek vb.) işlemleri yapılmış cihazlar.

Bu arıza ve hasarlar ücret karşılığında Yetkili Servis tarafından giderilecektir.

11- Cihazın kullanım yerine nakliyesi ve montajı ürün fiyatına dâhil değildir. Arızalarda mala ilişkin kullanım hatasının bulunup bulunmadığı raporunun, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisi tarafından azami tamir süresi içerisinde belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

12- Nakliyesi Yetkili Servis tarafından yapılmayan cihazlarda oluşan hasar durumlarında sorumluluk cihazın nakliyesini yapan firmaya aittir. Kargo veya nakliyesini yapan kişiler tarafından teslim edilecek olan ürünlerin ambalajlarını kontrol etmeden teslim almayınız.

13- Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca cihazda meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersiz sayılır.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2(iki) yıldır.
- 2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinde indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- Ürünün tamir süresi en fazla 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Konrunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ BELGESİ

ÖRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN :

Önvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL

Telefonu : (0 212) 624 32 28

Faks : (0 212) 598 94 26

E-Posta : ugur@ugur.com.tr



Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

MALIN

CİNSİ :

Markası :

Modeli :

Garanti Süresi :

Azami Tamir Süresi :

DONDURMA TEZGAHLARI

UĞUR

2 (İKİ) YIL

20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no:

SATICI FİRMANIN

Önvanı :

Adresi :

Telefonu :

Faks :

E-Posta :

Fatura Tarihi ve Sayısı :

Teslim Tarihi ve Yeri :

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Genel Müdürlük

Yeni Sanayi Mahallesi
Devlet Kara Yolu Caddesi No: 127/C
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE
T: 0.256 316 10 00
F: 0.256 316 10 31
ugur@ugur.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9A
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE
T: 0.212 624 32 28
F: 0.212 541 96 36
istanbul@ugur.com.tr

444 84 87

www.ugur.com.tr